

# Beratung und Problemlösung an der Realschule Jöllenberg

a.) Wer ist im Konfliktfall mein Ansprechpartner? Welche Beratungsmöglichkeiten gibt es bei uns?

Jede in Schule tätige Person kann ihre erste Kontaktperson sein.  
Wir kümmern uns darum, dass ihr Anliegen den passenden Ansprechpartner findet.

## Beratung durch andere Schüler\*innen

- Klassensprecher
- Busbegleiter
- Paten
- SV-Team

## Beratung durch Eltern

- natürlich für Schüler\*innen immer: die eigenen Eltern**
- für Eltern:** die **Klassenpflegschaft** oder auch die **Schulpflegschaft** (Aktuelle Kontaktdaten erfahren Sie auf der Schulhomepage oder über Ihren Klassenpflegschaftsvorsitzenden). Schulpflegschaft und Schulleitung sind sehr gut vernetzt und somit ist das Wissen über schulische Abläufe und eine damit einhergehende Beratungskompetenz hier sehr hoch.

## Beratung durch Lehrkräfte

- Fachlehrer:** Hier klärt ihr/ hier klären Sie Probleme, die das Fach oder den jeweiligen Unterricht betreffen. **Es ist zwingend notwendig, dort über die Probleme zu sprechen, wo sie beheimatet sind**, wenn man etwas bewirken/ verändern will.
- Klassenlehrer:** Hier klärt ihr/ hier klären Sie Probleme, die die Klassengemeinschaft oder generelle Probleme mit der Klasse/ Schule betreffen. Sollten Sie das Gefühl haben, dass sie bei einem Gespräch mit dem Fachlehrer nicht weiter gekommen sein, ziehen sie im nächsten Schritt den Klassenlehrer hinzu.
- SV Lehrer:** Diese sind vor allem für euch Schüler\*innen Ansprechpartner, wenn ihr generelle schulische Probleme habt und/ oder nicht wisst, an wen ihr euch wenden könnt.
- Beratungslehrer (Herr Thot/ Herr Thomas):** Hier seid ihr richtig, wenn ihr eine umfassendere Unterstützung bei einem größeren Problem benötigt.
- Sonderpädagogen** (Frau Kleinalstede, Herr Rullmann, Frau Kiolbassa): Diese sind Ihre Ansprechpartner, wenn es Beratungsbedarf rund um mögliche Beeinträchtigungen und Förderbedarfe gibt,
- Schulleitung:** Diese wird bei gravierenden Problemen, welche über den Einflussbereich der Lehrkräfte hinausgehen, von den jeweiligen Kollegen hinzu gezogen.

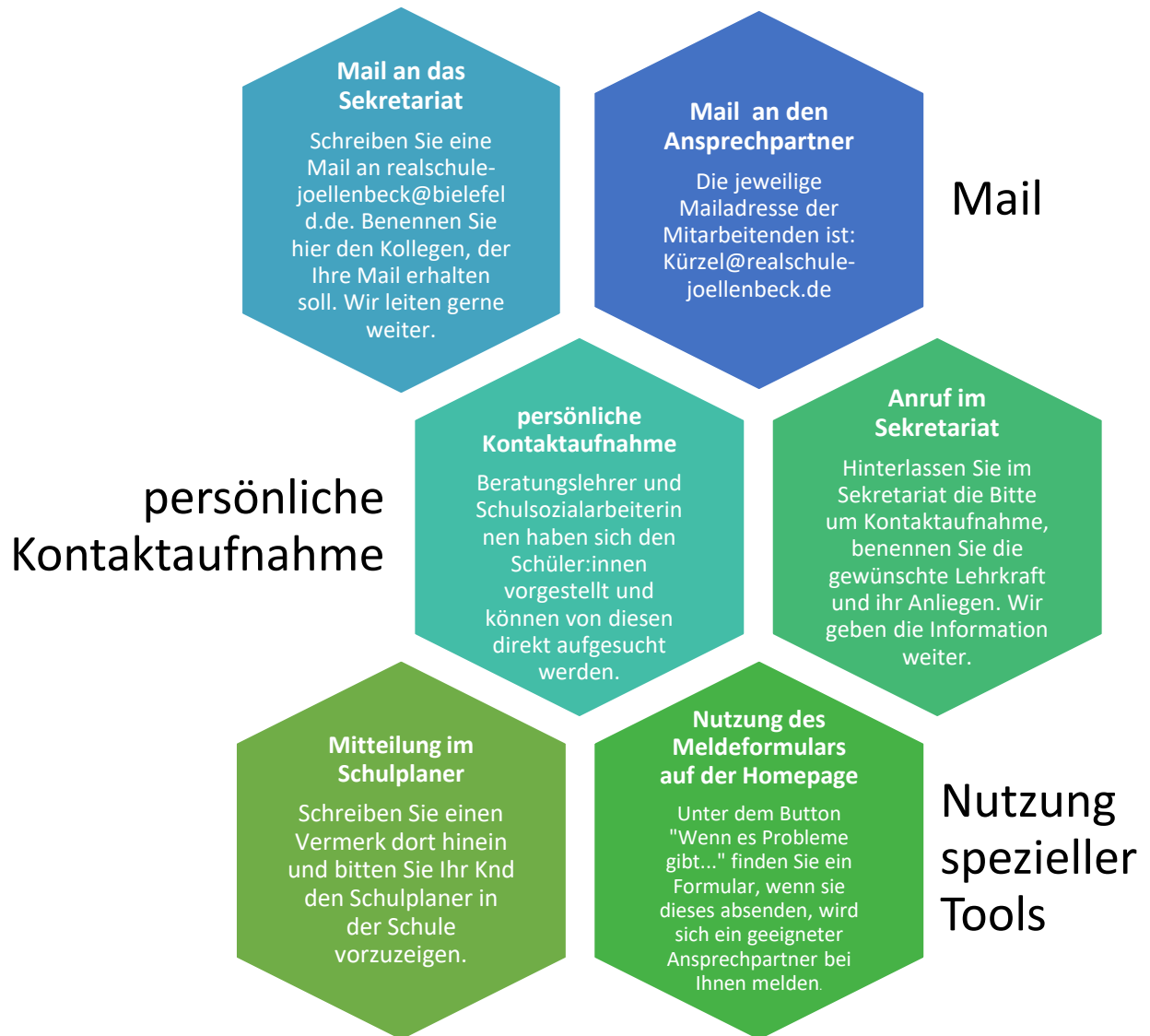
## Beratung durch andere schulinterne Fachkräfte

- 1 Heilpädagogin (Frau Metzke): Diese unterstützt bei allen Fragen mit Blick auf Zusammenhänge und Umfeld
- 1 Schulsozialarbeiterin (Frau Zöllner): Diese unterstützt bei allen schulischen und privaten Problemen.
- 1 Schulsozialarbeiterin (NN): Diese unterstützt bei allen schulischen und privaten Problemen im Kontext von Migration und Integration.
- 2 Schulsozialarbeiterinnen als unterstützende Beraterinnen (Frau Blauth und Frau Löwen): Beide sind noch recht neu an unserer Schule und brauchen sicherlich noch eine kurze Eingewöhnungszeit, was Probleme mit unseren hauseigenen Abläufen etc. betrifft. Beide weisen aber etliches an Erfahrung auf, was generelle schulische und private Problematiken angeht.

## Beratungsmöglichkeiten durch schulexterne Fachkräfte

Hier würden unsere Aufzählungen den Rahmen sprengen, sodass wir nur unsere enge Zusammenarbeit mit unserem Schulpsychologen Herrn Exeler an dieser Stelle erwähnen. Darüber hinaus sind wir aber mit vielen anderen beratenden Stellen eng verbunden und haben für fast alle Problemlagen Experten an der Hand, die uns und Ihnen gerne weiter helfen.

b.) **Wie kontaktiere ich meinen Ansprechpartner?**



**Gemeinsam mit Ihrem Ansprechpartner finden Sie dann einen Termin und ein Setting für die gewünschte Beratung.**